

## Глоссарий по теме «Дистанционное обучение»

**E-learning (Electronic Learning)** - электронное обучение (или Интернет обучение). E-learning - предоставление доступа к компьютерным учебным программам (courseware) через сеть Интернет или корпоративные Интранет сети. Синонимом E-learning является термин **WBT (Web-based Training)** - обучение через вэб.

**ICQ** – система для оперативного общения в сети Интернет.

**Web-сайт** - совокупность логически связанных Web-документов; адрес сайта (URL) ассоциирован с его начальной страницей. С нее можно осуществлять навигацию по сайту.

**Адрес IP** – уникальный адрес компьютера в сети Интернет. IP-адрес представляет собой цифровой адрес, состоящий из четырех чисел, разделенных точками. Каждый IP-адрес однозначно определяет компьютер в сети Internet. Для более простого доступа к компьютеру обычно используют его доменное имя.

**Администратор учебного процесса** - организатор учебного процесса, в задачи которого входит формирование учебных групп, назначение тьюторов, решение вопросов перевода в другие группы, приостановки обучения и других организационных вопросов, а также взаимодействие с учащимися по вопросам организации обучения.

**Аудиоконференция (Audioconference)** - электронная конференция, в которой участники, находящиеся в различных местах, используют телефоны или специальное оборудование для аудиоконференций, с целью общения в реальном времени. Число участников может быть от трех до ста и более.

**Браузер (Browser)** - программное обеспечение стороны клиента, используемое для просмотра содержимого ресурсов Интернет. Netscape Navigator, Mosaic и Интернет Explorer являются примерами Web-браузеров. Браузер предоставляет дружелюбный пользовательский интерфейс для доступа к информации WWW.

**Веб-страница** – составная часть веб-сайта. Может содержать текст, изображения, гипертекстовые ссылки на другие страницы или на другие сервера. Физически представляет собой файл.

**Видеоконференция (Desktop Videoconferencing)** - встреча, методическое заседание, или разговор между людьми, находящимися в разных местах и использующих видеотехнологию как основной канал связи. При этом предоставляется двусторонний звук и одно- или двустороннее видео. Термин видеоконференция иногда означает конференции с использованием сжатого видео, конференции по наземным линиям коммуникаций, а также спутниковые конференции. Будьте бдительны при употреблении этого термина.

**Виртуальная аудитория** - множество удаленных друг от друга рабочих мест, объединенных каналами передачи данных и используемых в рамках технологии дистанционного обучения обучаемыми для выполнения одинаковых в содержательном отношении учебных процедур при возможности интерактивного взаимодействия друг с другом и преподавателем.

**Виртуальные сообщества Virtual communities (e-Communities)** - термин возник в процессе развития Интернета и означает:

1. Новый тип сообществ, которые возникают и функционируют в электронном пространстве.
2. Объединение пользователей сети в группы с общими интересами для работы в электронном пространстве.

**Всемирная Паутина World Wide Web (WWW)**

1. Служба в Интернете, которая позволяет легко получать доступ к информации на серверах, расположенных по всему миру.
2. Служба в Интернете, организующая информацию с использованием гиперсреды. Каждый документ может содержать ссылки на образы, звуки или другие документы.

**Гиперссылки (Hyperlinks)** - текст или изображения на Web-странице, которые, при клике мыши на них, указывают браузеру загрузить другой документ HTML. Название символизирует простоту, с которой пользователь может переходить от одних документов к другим. Гиперссылки иногда выделяются синим цветом и подчеркиванием, в то время как картинки иногда имеют форму "кнопок".

**Группы новостей (News Group)** - дискуссионные группы в Интернет. Сходны с электронными досками объявлений. Пользователям представляется краткая сводка тем обсуждений и интерфейс для навигации по группам сообщений.

**Гипертекст Hypertext** - связь между документами, которые могут размещаться в любом месте. Щелкая мышью на выделенном слове или фразе, пользователь попадает в те разделы, где освещается данная тема.

**Графический интерфейс пользователя Graphical User Interface** – интерфейс, использующий графические элементы.

**Дистанционное обучение** – интерактивное взаимодействие как между учителем и учащимися, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), осуществляемое в условиях реализации средств ИКТ.

**Дистанционное образование (Distance education)** - обучение (teaching) и самостоятельное изучение (learning), в котором самостоятельное изучение обычно происходит отдельно от обучения. Часто употребляется в значении синонима "дистанционного обучения".

**Дистанционная технология обучения** (образовательного процесса) - совокупность методов и средств обучения и администрирования учебных процедур, обеспечивающих проведение учебного процесса на расстоянии на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий.

**Дистанционная коммуникация (Distance communication)** - применение телекоммуникационных технологий для реализации таких административных функций, как организация деловых встреч, дискуссионных групп, и т. д., в условиях, когда участники находятся в разных местах.

**Домашняя (начальная) страница (Home Page)** - первая страница, которую Ваш браузер открывает при обращении к адресу (URL). Как правило, начальная страница служит индексом остальных страниц сайта, ссылаясь на них. Файл, содержащий начальную страницу на удаленном сервере, как правило называется "index.html".

**Закачка (Uploading)** - передача экземпляра файла с компьютера пользователя в удаленную базу данных или на другой компьютер. Процесс, обратный скачиванию.

**Загрузка Download** – передача программ или данных с компьютера на подключенное к нему устройство, обычно с сервера на персональный компьютер.

**Иконка (Icon)** - небольшое графическое изображение, представляющее программу, файл, или папку на компьютере. Клик мыши на иконке обычно приводит к выполнению программы, или открытию папки, или отображению документа (если оно возможно) соответственно.

**Интерактивность (Interaction)** - взаимодействие, обмен информацией, идеями, мнениями между студентами и преподавателями, обычно происходящий с целью поддержки обучения.

**Интернет (Internet)** - всемирное объединение крупных и малых компьютерных сетей. Интернет был создан в 1962 году как военная компьютерная сеть США, и со временем разросся во всемирное средство связи, объединяющее более 12 тысяч компьютерных сетей, поддерживающих единую систему адресации.

**Интернет-курсы (Internet Courses)** - часть учебного процесса в дистанционном образовании, состоящая в участии в занятиях через Интернет.

**Интернет-технологии** – информационные, телекоммуникационные и иные технологии, а также сервисные услуги, на основе которых происходит деятельность в сети или с помощью сети Интернет.

**Интерфейс Interface** - программное обеспечение коммуникации между компьютером и его пользователем или между двумя устройствами. В узком смысле – внешний вид программной среды, служащий для обеспечения диалога с пользователем.

**Информационно - коммуникационные технологии (ИКТ) Information and Communication Technologies (ICT)** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

**Интерактивный мультимедиа курс** – учебный материал, представленный в виде гипертекстовой структуры с мультимедиа приложениями, обеспеченный системой навигации по курсу и управления различными его компонентами.

**Инструментальные средства ДО** - программное и информационное обеспечение, используемое для представления учебных материалов в информационно-образовательной среде ДО.

**Интерфейс** - совокупность средств, методов и правил взаимодействия (управления, контроля и т.д.) между человеком и компьютером.

**Информационный ресурс** - это совокупность всей получаемой и накапливаемой информации в процессе развития науки, культуры, образования, практической деятельности людей и функционирования специальных устройств, используемых в общественном производстве и управлении.

**Киберпространство (Cyberspace)** - туманное и мистическое "место", где люди взаимодействуют посредством компьютерных сетей. Термин введен в употребление Вильямом Гибсоном в романе "Neuromancer".

**Компьютерные видеоконференции** - видеоконференции с применением персонального компьютера, имеющего быстрое Интернет-соединение (по меньшей мере модем с скоростью 28,8 Кбит/сек), микрофон, и цифровую видеокамеру. В зависимости от применяемого программного и аппаратного обеспечения, видео и аудио может быть двухканальным или многоканальным. Наиболее применимо для отдельных людей и небольших групп. В настоящее время технология недоступна во многих регионах из-за высоких требований к скорости соединения и необходимости наличия специального оборудования.

**Консорциум дистанционного образования (Distance education Consortium)** - две или более организации или отдела дистанционного образования, совместно разрабатывающие курсы и/или преподающие их.

**Консультанты (Counsellors)** - специалисты в области (организации) обучения, оказывающие индивидуальную помощь студентам в решении академических или личных проблем, связанных с обучением.

**Курсы дистанционного образования (Distance education course)** - структурированные учебные программы для учащихся, находящихся в месте, отличном от местонахождения преподавателя, предполагающие формулировку целей изучения, участие одного или более преподавателей, наличие средств коммуникации и описание изучаемого предмета.

**Кэш (Cache)** - область памяти, хранящая временные копии недавно использованных данных. Некоторые Web-браузеры хранят часто посещаемые страницы в кэше, с тем, чтобы пользователь мог получить к этим страницам быстрый доступ, без всяких сетевых задержек.

**Кейс-технология** - вид дистанционной технологии обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения обучаемыми при организации регулярных консультаций у преподавателей – тьюторов традиционным или дистанционным способом.

**Модератор** – человек, который является ведущим электронной конференции или списка рассылки. В его права могут входить функции управления доступом к конференции и публикацией материалов в конференции. Модератор смотрит за тем, чтобы дискуссия соответствовала заданной теме (если таковая имеется) и установленным правилам, и при необходимости применяет к участникам административные меры - от предупреждения "зарвавшихся" до удаления каких-то сообщений или даже запрета доступа для некоторых пользователей.

**Мультимедиа (Multimedia)** - системы, поддерживающие интерактивное использование текста, аудио, неподвижных изображений, видео и графики. Каждый из перечисленных элементов должен вначале быть некоторым образом преобразован из аналогового формата в цифровой, прежде чем он может быть использован в компьютерных программах. Таким образом, отличительной особенностью мультимедиа является конвергенция ранее разрозненных систем.

### **Мультимедиа Multimedia**

1. Комбинация разных медиа с использованием звука, образов и текста.
2. Взаимодействие визуальных и аудио эффектов под управлением интерактивного программного обеспечения. Обычно означает сочетание текста, звука и графики, а в последнее время все чаще - анимации и видео. Характерная, если не определяющая, особенность мультимедийных веб-узлов и компакт-дисков - гиперссылки.
3. Понятие, означающее сочетание звуковых, текстовых и цифровых сигналов, а также неподвижных и движущихся образов. Так, мультимедийная база данных будет содержать текстовую и образную информацию, видеоклипы, таблицы, и все это одинаково легко доступно. Мультимедийная телекоммуникационная услуга позволяет пользователю посылать или получать любую форму информации, взаимозаменяемых по желанию.

**Медиа (Media)** - носители сообщений, доставляемых посредством технологий: в первую очередь, текст - в книгах, методических пособиях и компьютерных сетях; звук - в аудиокассетах и радио и телепередачах; изображения - в видеокассетах и телепередачах; текст, звук и/или изображения - в телеконференциях.

**Онлайн On-line** – режим работы в Интернет при непосредственном подключении к сети.

**Оффлайн Off-line** – автономный режим работы компьютера без подключения к Интернет.

**Преподавание с применением компьютера (Computer Assisted Instruction - CAI)** - процесс преподавания, в котором компьютер используется для улучшения учебной среды, помогая студентам овладеть некоторыми практическими навыками.

**Преподаватели (или тьюторы) [Instructors (also tutors)]** - специалисты в области (организации) изучения, взаимодействующие посредством технологий со студентами по поводу изучаемого ими содержания (обычно разрабатываемого командой курса, однако, весьма часто - самими преподавателями).

**Приложения к электронной почте (Email attachments)** - программы или документы, не являющиеся частью текста сообщения, но пересылаемые вместе с ним; приложения нужно просматривать отдельно от текста сообщения. Приложения не обязаны быть текстовыми файлами; любой файл может быть приложен к письму.

**Проектирование курса (course design)** - процесс, состоящий в выборе цели обучения, подборе компонентов курса, его планировании, тестировании и апробации, а также подготовке стратегий преподавания; методическое проектирование непременно предшествует началу набора студентов на соответствующий курс.

**Поисковые системы(машины) Search engines** - специальный сайт, на котором пользователь по заданному запросу может получить ссылки на сайты, соответствующие этому запросу. Инструмент для поиска информации в Интернете. Как правило, работа поисковой машины состоит из двух этапов. Специальная программа (поисковый робот, автомат, агент, паук, червяк, crawler) постоянно обходит сеть и собирает информацию с веб-страниц (индексирует их). Когда пользователь задает запрос, поиск идет по предварительно построенному индексу. Результатом поиска является так называемая поисковая выдача - список ссылок на документы (веб-страницы), соответствующие запросу.

**Пользователь User** - посетитель веб-сайта.

**Портал Portal** - слово "портал" пришло в интернет из архитектуры в значении "главный вход". Имеется в виду сайт, с которого человек регулярно начинает свою работу в интернете, который он делает стартовой страницей своего браузера.

Портал должен сочетать веб-сервисы, контент и ссылки на другие ресурсы таким образом, чтобы соответствовать потребностям большого числа пользователей. Основная идея существования портала заключается в том, что, создав некую критическую массу сервисов, можно набрать такое количество пользователей, которое будет "самопополняющимся", после чего посещаемость портала растет практически без дополнительных затрат на рекламу.

**Провайдер услуг Интернет (Провайдер; Интернет Сервис Провайдер) Internet Service Provider (ISP)** - компания или другая организация, предоставляющая услуги Интернет: подключение к Интернет через свои компьютеры (являющиеся частью Интернет), хостинг и т.д.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – психолого-педагогические технологии, предназначенные для оказания помощи ребенку на определенном этапе его развития в решении возникающих у него проблем или в их предупреждении.

**Промежуточная аттестация** - процесс, устанавливающий соответствие знаний, умений и навыков обучающихся за данный период, требованиям учебных программ по предмету, федеральному и региональному компонентам государственного стандарта общего стандарта. Промежуточная аттестация подразделяется на текущую, включающую в себя поурочное, потематическое и почетвертное (полугодовое) оценивание результатов учёбы обучающихся, и годовую.

**ПТС** – программно- технические средства, компьютерное оборудование.

**Платформа**- общий термин, обозначающий программную, аппаратную и/ или сетевую среду, на которой выполняется или строится, например, прикладная система.

**Родительский контроль** - программа позволяющая ограничивать часы работы детей на компьютере, а также устанавливать перечень доступных им программ и компьютерных игр (и время их использования).

**Руководство по изучению курса** - структурная часть учебного курса, которая описывает последовательность и сроки изучения тем курса, последовательность и сроки выполнения тестовых контролей и заданий, а также требования к выполнению заданий.

**Сетеобразование Networking** - процесс образования электронных сообществ, основанный на добровольном и иногда бесплатном обмене информацией по интересам.

**Сеть Network** – группа компьютеров и других устройств, соединенных таким образом, что они могут передавать друг другу данные.

**СДО (Система Дистанционного Обучения)** - российский аналог термина **LMS** (может употребляться в более широком смысле - как аппаратно-программный и связанный с ним организационный комплекс по предоставлению услуг по дистанционному обучению)

**Система ДО или СДО** - образовательная система, обеспечивающая получение образования с помощью дистанционных технологий обучения. Включает в себя: кадровый состав администрации и технических специалистов, профессорско-преподавательский состав, учебные материалы и продукты, методики обучения и средства доставки знаний обучающимся (соответствующие одному или нескольким видам дистанционных технологий обучения), объединенные организационно, методически и технически с целью проведения дистанционного обучения.

**Список рассылки Mailing list** - под списком рассылки понимают механизм, который позволяет разослать почтовое сообщение некоторой группе подписчиков. Существует рассылка как вещание (хозяин посылает информацию, подписчики получают) и как групповое общение (подписчики общаются друг с другом). В последнем случае у рассылки есть групповой адрес - сообщения, посланные на него, получают все подписчики. Хозяин рассылки (модератор) определяет права участников - кто может только читать рассылку, а кто и писать в нее сообщения.

**Сеть (Network)** - два или более компьютеров, соединенных каналами связи для обмена информацией и ресурсами.

**Синхронная [коммуникация]** - тип двусторонней коммуникации, происходящий практически без задержки, и позволяющий участникам общаться в реальном времени. Также, система, в которой регулярно происходят события, разделенные одинаковыми интервалами времени, и их периодичность поддерживается каким-либо электронным механизмом синхронизации (часами). (см. Асинхронная [коммуникация]).

**Система дистанционного образования (Distance education system)** - весь комплекс процессов, имеющих своим результатом дистанционное образование, включая изучение, обучение, коммуникацию, проектирование и менеджмент.

**Системы методической разработки (Instructional Systems Development)** - систематический подход к планированию и разработке продуктов, наиболее удовлетворяющих методическим потребностям и целям. Все компоненты системы рассматриваются по отношению друг к другу как упорядоченная, но гибкая последовательность процессов. Итоговый продукт методической разработки тестируется и улучшается перед внедрением на практике.

**Скачивание (Downloading)** - процедура копирования файла с удаленного компьютера. Противоположна загрузке. Многие ссылки на сайтах установлены таким образом, что достаточно "кликнуть" по ссылке, и браузер автоматически произведет процесс скачивания файла (ов).

**Спам (англ. Spam)** — массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений (информации) лицам, не выразившим желания их получить.

**Skype** (читается Скайп) — бесплатное программное обеспечение, обеспечивающее голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами.

**Тьютор** - преподаватель в системе дистанционного обучения.

**Телекоммуникации (Telecommunication)**- процесс передачи и получения информации на расстоянии с использованием электронных или электромагнитных технологий. Информация может быть голосом, видео, или данными.

**Телеконференция (Teleconference)** - конференция, при которой одновременно в несколько мест транслируется звук (с помощью телефона или другой аппаратуры). Спутниковые видеоконференции и видеоконференции, основанные на сжатом видео, часто также называют "телеконференциями". Будьте бдительны при употреблении соответствующего термина.

**Телеконференция через телефонный набор (Dial-Up Teleconference)** - использование общедоступных телефонных линий для установления коммуникации между различными точками.

**Технология (Technology)** - устройства для распределения (доставки) сообщений, включая почтовые системы, радио и телевизионные компании, телефон, спутниковую связь и компьютерные сети.

**Телекоммуникации Telecommunications** - процесс дистанционной передачи данных на основе информационно-коммуникационных технологий(ИКТ).

**Телеконференция Teleconference** - вид мероприятия, в котором групповая коммуникация осуществляется между территориально распределенными участниками с помощью технических средств. Примеры: телефонная конференция, аудиоконференция, чат, почтовые конференции, видеоконференция, и т.п.

**Тьютор Tutor** – методист, преподаватель или консультант-наставник, входящий в профессорско-преподавательский состав системы ДО, осуществляющий методическую и организационную помощь обучаемым в рамках конкретной программы дистанционного обучения.

**TeamViewer** - программа, позволяющая получить доступ к рабочему столу и управлению удаленным компьютером из любой точки Интернета.

**Учебные мультимедиа (Instructional Multimedia)** - форма компьютерного обучения, включающая соединение разных технологий мультимедиа, например, звук, анимация, графика, видео, текст; что угодно, что позволяет доставить содержание учебных материалов целевой аудитории (см. мультимедиа).

**Формат Format** – набор правил и соглашений для представления данных определенного типа(например графических изображений, звука, видеoinформации).

**Форум** – тематическое общение. В отличие от чата, на форуме обсуждают какую-то определенную тему. Можно сказать, что форум – это клуб по интересам. То есть *форум* – это такое место в Интернете, где собираются люди, которых объединяет одно увлечение или идея, и общаются на интересующую их тему. Они помогают друг другу советами и подсказками, обмениваются жизненным опытом, поддерживают друг друга.

**Цифровая связь (Digital Communication)** - формат передачи данных с использованием самых разнообразных физических технологий, способный передавать аудио, видео и данные в виде битов (нулей и единиц) информации. Для преобразования традиционного аналогового сигнала в цифровой используются кодеки (аналогово-цифровые преобразователи, АЦП), для расшифровки цифрового формата в аналоговый используются декодеры (цифро-аналоговые преобразователи, ЦАП). Цифровые технологии также допускают сжатие сигналов для более быстрой передачи. См. Аналоговая связь.

**Цифровые образовательные ресурсы (или Электронные образовательные ресурсы ЭОР)** - учебные материалы, необходимые для организации учебного процесса представленные в цифровой форме фотографии, видеофрагменты, звукозаписи, текстовые документы.

**Чат (Chat)** - система общения, при которой два или более участника, подключенные к Интернет, в реальном времени обмениваются текстовыми сообщениями, отправляя их со своих компьютеров. Имеется возможность организовывать группы участников так, что сообщаемый текст виден всем участникам группы.

**Электронный учебный курс** - структурированный гипертекстовый интерактивный учебник, включающий методический раздел, все необходимые лекционные и дополнительные материалы, а также материалы и средства для проведения контрольных мероприятий.

**Электронный тест** - часть электронного курса, предназначенная для автоматического контроля знаний, полученных студентом в процессе дистанционного обучения. Тесты могут быть использованы для проведения текущего, рубежного и итогового контрольных мероприятий.

**Экономия масштаба (Economies of scale)** - эффект снижения цены единицы товара при производстве в большом количестве; в дистанционном образовании, чем выше число студентов курса, или чем больше пользователей в системе, тем ниже стоимость образования в расчете на одного человека.

**Электронные доски объявлений (Electronic Bulletin Boards)** - информационные службы, к которым можно получить доступ через компьютер, подключенный к Интернет. С помощью этих служб пользователи могут

получать интересующую их информацию, размещать свои сообщения и читать сообщения других пользователей, и скачивать имеющиеся файлы.

**Электронная библиотека Digital library** - распределенная информационная система, позволяющая надежно сохранять и эффективно использовать разнородные коллекции электронных документов (текст, графика, аудио, видео и т.д.) через глобальные сети передачи данных в удобном для конечного пользователя виде.

**Электронный банк знаний** – совокупность электронных баз данных учебного назначения, связанных системой автоматизированного документооборота и управления учебным процессом.

**Электронный учебник** – это учебник, в котором основные задачи передачи знаний решаются с использованием возможностей компьютера и компьютерных сетей.

**Электронный курс** — дистанционное обучение, освоение предмета через Интернет.

**Электронная почта (e-mail)**- сервис Интернет, осуществляющий возможность разделенного во времени обмена текстовыми сообщениями, в том числе дополненными графическими иллюстрациями и произвольными файлами, между двумя и более пользователями.

**Язык гипертекстовой разметки (HTML: HyperText Markup Language)** - кодовая нотация, используемая для оформления большинства документов WWW. Коды HTML, называемые также "тэгами" указывают браузеру, как располагать текст на странице, как вставлять в него изображения и звук, и т. д. Код HTML можно писать как вручную, используя любой текстовый редактор, так и пользоваться имеющимися в продаже HTML- редакторами.

**Язык HTML** – основной язык Всемирной паутины(WWW)